

# Unser Firmenleitbild – Kunz AG Utzenstorf

## Über uns

Wir sind ein Produktions- und Dienstleistungsunternehmen im Bereich Garagentore, Türen, Metallbau, Schlosserei und Motorgereäte, Briefkasten, Schliessanlagen.

Wir schaffen und erhalten in der Region Bern-Mittelland attraktive Arbeitsplätze.

Unsere Kunden lassen wir die langjährige Erfahrung in der Branche vollumfänglich zukommen.

Die kontinuierliche Entwicklung unseres Betriebes, der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns ein grosses Anliegen. Wir erreichen unsere Ziele gemeinsam.

Dabei liegen uns alle Aspekte dieses Leitbildes besonders am Herzen.

## Führungsgrundsätze

### Wir führen mit Zielen

Wir fördern dadurch die Eigenverantwortung und den Einbezug der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Das fächerübergreifende Mitdenken, sowie Flexibilität sind uns wichtig.

Wir sind bestrebt, eine offene Informationspolitik zu betreiben und setzen uns ein für eine transparente und klare Kommunikation.

Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei einer effizienten Planung und sauberen Arbeitsweise und stellen die entsprechende Infrastruktur zur Verfügung.

Wir legen Wert auf den bewussten Umgang mit Material, vom Einkauf bis zur Entsorgung.

Wir nehmen unsere Verantwortung wahr und überprüfen unsere Ziele regelmässig.

Wir sorgen für die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

### Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser Potential

In allen Bereichen zeichnen sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch hohe fachliche Kompetenz und Teamorientierung aus.

Sie verfügen über eine grosse Leistungsbereitschaft und werden zielgerichtet weitergebildet.

Gegenüber Kunden und Mitarbeitenden zeigen sie sich offen, freundlich und zuvorkommend.

Sie haben ein sauberes und ordentliches Auftreten.

Regelmässige Teamsitzungen unterstützen und fördern ihre Teamorientierung und die Weitergabe ihres Fachwissens.

## Kommunikation

### Wir kommunizieren mit Achtung und Respekt

Wir fördern die Zusammenarbeit und Konfliktfähigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch eine offene, ehrliche und respektvolle Kommunikation.

Wir setzen uns für einen präzisen und transparenten Informationsfluss ein.

Wir erachten dabei gegenseitige Achtung und Verständnis als die wichtigste Voraussetzung.

## Produktion

### Wir verkaufen und stellen qualitativ hochstehende Produkte her

Wir bieten für alle Kunden eine fachkompetente Beratung und Ausführung, die auf unserer langjährigen Erfahrung basiert.

Wir sind in der Lage, qualitativ hochstehende Produkte zu einem fairen Preis zu liefern.

Wir tun unser Bestes, unsere Verkaufsversprechen zu erfüllen und setzen uns für eine termingerechte Lieferung und Montage ein.

## Montage

### Wir montieren sauber und kompetent

Wir nutzen optimales Material für alle Montagen und erledigen die Arbeiten sauber, gewissenhaft und effizient.

Wir respektieren die Wünsche unserer Kunden unter Berücksichtigung der zu beachtenden Sicherheitsvorschriften und Möglichkeiten.

## Werkstatt

### Wir schätzen jeden Auftrag

Wir bieten einen Reparaturservice für Kleingeräte aller Marken, wobei wir jeden Auftrag gleichermassen wertschätzen.

Wir führen alle Reparaturen mit der stets gleichen Gewissenhaftigkeit aus.

Ordnung am Arbeitsplatz ist uns ein Anliegen.